



Digitaliseringsstrategi 2024

► Strategi

Program

Plan

Policy

Riktlinjer

Anvisning

Typ av styrdokument:	Strategi
Beslutad av:	Kommunfullmäktige, 2024-12-18, § 212, diarienummer 397/2024
Gäller från:	2025-01-01
Ansvarig:	Stadsledningsförvaltningen / Digitaliserings- och IT-avdelningen
Dokumentet gäller för:	Mölnåls stad och helägda bolag
Senast reviderad:	2024-09-16

1. Inledning och syfte

Strategi för digitalisering omfattar ett övergripande syfte samt fyra förhållningssätt.

Strategin ska ge ett tydligt stöd för prioritering och beslutsfattning i nämnder, styrelser, förvaltningar och bolag. Strategin är kortfattad och kräver att nämnder och styrelser utvecklar sina planer och arbetssätt i linje med strategins intentioner.

Syftet med strategin är att ta vid efter föregående strategi med ett starkare fokus på våra invånare, kunder, näringsliv och besökare. Den nya strategin är mer övergripande än den tidigare och omfattar hela kommunkoncernen.

Anvisningar för förvaltningarna och motsvarande styrdokument för bolagen anger hur vi taktiskt och operativt arbetar med digitalisering, hur vi organiserar oss samt vilket stöd som finns i arbetet med digitalisering. Anvisningarna beslutas av stadsdirektören, bolagens styrdokument beslutas av respektive VD.

Stadens fortsatta digitalisering kommer ta starkt stöd i nationella och regionala samarbeten inom till exempel SKR, "Handslag för digitalisering", samt GR, "Regional innovationsarena med fokus på AI".

Koncernens utveckling av arbete med stöd av AI, Artificiell intelligens, spelar en viktig roll i digitaliseringen bland annat genom att möjliggöra automatisering, förbättra beslutsstöd och skapa möjligheter för innovation. Utvecklingen inom området sker snabbt och kräver stort fokus. Ökad kunskap inom organisationen kommer ge möjlighet att utveckla arbetssätt och styrdokument inom området under 2025.

2. Strategi för digitalisering

Med utveckling genom digitalisering skapar kommunkoncernen gemensamt en långsiktig nytta för invånare och näringsliv.

Nytta för invånare & näringsliv främst

Mölnadal digitaliserar där det skapar nytta för invånare, kunder, näringsliv och besökare. Extern nytta ska styra vår utveckling och stödjas av intern effektivisering.

Digitalt där det är möjligt

Verksamhetsutveckling genom digitalisering har särskilt fokus på att öka tillgänglighet och ersätta manuellt arbete.

Vi omvandlar resurser

Nämnder och styrelser omvandlar befintliga resurser för att finansiera och nå effekt.

Gemensamma prioriteringar

Nämnder och styrelser arbetar med gemensamt ansvar för stadens bästa. Prioriteringar kommer att krävas.

3. Ansvar

Nämnder och styrelser ansvarar för finansiering och resurser för att möjliggöra digitalisering.

Förvaltningschefer och VD:ar i Mölndals stad ska med utgångspunkt i digitaliseringsstrategin ta fram, genomföra och följa upp handlingsplan eller motsvarande för förvaltningen eller bolaget. Koncernledningen har ett gemensamt ansvar för att omvandla resurser och genomföra gemensamma prioriteringar.

4. Uppföljning av strategin

Digitaliseringsstrategin löper tills vidare, ska följas upp i kommunfullmäktige vart fjärde år och vid behov revideras.