



Bästa möjliga
Mölnadal.
Varje dag.



VARUMÄRKESPLATTFORM FÖR MÖLNDALS STAD



Vi har skapat varumärkesplattformen tillsammans

Vi började med att fråga 1000 Mölndalsbor hur de uppfattar Mölndal som plats och Mölndals stad idag. Svaren visar att Mölndalsborna tycker att Mölndals stad har ett attraktivt läge för boende, att det är företagsvänligt, att närheten till Göteborg är positiv, men också att man inte tycker att Mölndals stad har någon tydlig identitet.

Knappt 6 av 10 uppfattar staden och dess verksamheter på ett positivt sätt 2014.

Den siffran vill vi höja genom att jobba för "Bästa möjliga Mölndal. Varje dag." Varumärkeslöftet ska vara en ledstjärna i vårt dagliga arbete och bidra till vår vision "Mölndal är den hållbara staden där alla får chansen. Med mod och kreativitet förstärker vi Västsverige".

Vi har skapat varumärkesplattformen tillsammans med Mölndalsbor, näringslivet, medarbetare, politiker, de kommunala bolagen i koncernen och fackliga organisationer genom dialog kring vad som är viktigt för våra kunder nu och i framtiden.



Bästa möjliga Mölndal. Varje dag.

Vi kan göra det bästa möjliga varje dag

Vi som jobbar inom Mölndals stad har ett fantastiskt uppdrag. Vi får göra någonting så meningsfullt som att bidra till att de vi är till för får en vardag de trivs med, som fungerar och som ger dem möjligheter att frigöra sin potential. Det är också ett svårt uppdrag. Vi gör dagligen avväganden, prioriteringar och fattar beslut som innebär att göra någon besviken och någon glad – för våra resurser och möjligheter är begränsade. Det är den spelplanen vi verkar på och den komplexiteten måste vi vara bra på

att hantera. Det innebär att vi inte alltid kan göra allt vi vill göra för våra Mölndalsbor, vårt näringsliv och våra besökare. Och samtidigt innebär det att vi faktiskt alltid, varje dag, har ambitionen att göra allt som står i vår makt för att göra vårt absolut bästa, försöka lite till, klura ut ännu smartare lösningar, prova våra idéer, hjälpa varandra att se möjligheter, ta tag i det vi ser fungerar mindre bra och förbättra. Vi vill att de vi är till för ska märka skillnaden, se utvecklingen och känna engagemanget.

De som bor, jobbar och verkar i Mölndal ska märka skillnad

Vi vill att det ska märkas att vi anstränger oss för att vara bästa möjliga Mölndal för varje person

Varje organisation måste ibland tänka stort, långsiktigt och förbereda för framtiden. Det ska vi i Mölndal också göra. Samtidigt vet vi att den viktigaste utvecklingen och den viktigaste leveransen inte sker i de stora planerna. Det sker varje dag, i de små stegen. Det är i vardagen, när vi möter dem vi är till för, vi strävar efter att vara och göra vårt absolut bästa möjliga. Det är vår uppgift att skapa förutsättningar för alla att känna sig välkomna i Mölndals stad. Vi anstränger oss för att bidra till att varje individ får komma till sin rätt – genom livets alla faser. Och det är vårt ansvar att fortsätta utveckla, ifrågasätta och förändra oss så att vi är lite bättre idag än igår, lite bättre imorgon än idag.



Bästa möjliga Mölndal skapas bäst tillsammans med dem vi är till för

Utmaningen för offentlig sektor är stor – de flesta är överens om att för att möjliggöra en bra vardag för dem vi är till för behöver vi tänka och göra annorlunda. Så svåra utmaningar löser vi bäst tillsammans. Vi ska vara öppna för att lära av och samskapa med våra Mölndalsbor, företag, omvärld och forskning. Mölndals stad ansvarar för att skapa ett lyssnande och nyfiket klimat och arenor och strukturer för att idéer ska komma fram, skapas och förverkligas. Vi ska hitta bättre sätt för den dagliga dialogen. Och jobba för att hitta en närhet till dem vi är till för – så att det känns naturligt och rätt att tillsammans göra vårt bästa möjliga.

Vi som jobbar i Mölndals stad ska göra skillnad

Kunder, brukare, förälder och Mölndalsbor – kärt barn har många namn

Vi som jobbar i Mölndals stad har många olika namn på dem vi är till för. Men oavsett vad vi kallar dem, är det människor som är i behov av de tjänster vi levererar. Det är också de som ska ställa krav på oss, få ett gott bemötande och som ska ha möjlighet att påverka utvecklingen av staden.

För att lyckas måste vi tänka nytt och prova nya saker

Det är i vardagen vi lär som bäst – när vi gör, provar, lyckas och misslyckas. Om vi ska klara att vara det bästa möjliga vi kan varje dag måste vi våga prova saker. När vi gör det går det inte alltid som vi har tänkt oss. Vi ska vara bra på att lära oss av det, det är så vi går framåt. Vi ska också vara bra på att lyckas. Våga vara stolta över vår framgång och berätta för varandra om vad som fungerade. Det enda vi inte är nöjda med är när vi vet att något behöver göras men vi inte ens försöker.

Vårt bästa möjliga resultat börjar i förtroende och tillit

Vi som jobbar i Mölndals stad kan tillsammans göra skillnad. Och om vi ska vara vårt bästa möjliga Mölndal varje dag måste det börja i förtroende för varandra. Genom att dra nytta av varandras kunskaper och erfarenheter möjliggör vi varandra, och känner oss trygga med att vi gör rätt saker. Dialog präglar vårt arbetssätt och genom att tänka tillsammans blir vi mer kreativa och fattar kloka beslut. Vi vågar också tro på fattade beslut och dra lärdom av dem. Det hindrar oss förstås inte från att ifrågasätta, alltid med bästa möjliga Mölndal i sikte.



”När alla våra verksamheter jobbar tillsammans som en och samma organisation skapas ett förtroende för de tjänster vi levererar.”



Mölndals stad